

INSTRUCTIVO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD (DUI), PARA IDENTIFICAR Y ESTABLECER DERECHO DE ATENCIÓN A LOS ASEGURADOS DEL ISSS

Normas relacionadas a la dispensación de medicamento del derechohabiente ambulatorio

31. El derechohabiente que solicite medicamento prescrito en receta de consulta del día (adulto o pediátrica), podrá solicitarlo en la farmacia del mismo centro de atención donde le fue brindada la consulta médica, previa identificación con el documento que presentó al inicio del proceso, y no será necesario verificar nuevamente el derecho de atención.

32. Las recetas de consulta del día (adulto o pediátrica), recetas para uso repetitivo o recetas especiales para prescribir psicotrópicos y estupefacientes, que sean solicitadas en una farmacia diferente a la del centro de atención donde fueron prescritas o procedan de Clínicas Empresariales, serán recibidas por la farmacia, quien validará en el sistema informático el derecho a los servicios de Salud.

35. Las recetas médicas prescritas a un paciente, podrán ser retiradas de farmacia, previa validación del derecho, por personas mayores de edad a quien el derechohabiente delegue y será el personal de farmacia quien verifique los requisitos establecidos según cada caso:

Pacientes mayores de 18 años	Pacientes extranjeros o niños menores de 12 años	Pacientes menores entre 12 y 17 años ambas edades inclusive
Al menos el reverso de una receta con firma y número de DUI del paciente.	Recetas acompañadas de la tarjeta de afiliación del paciente.*	Al menos el reverso de una receta con firma y número de carné de minoridad del paciente.

(*)Para entregar el medicamento a un delegado no será requerido el documento de identificación original del paciente, a excepción de los pacientes extranjeros y menores de 12 años.

36. Para recibir el medicamento la persona mayor de edad delegada por el paciente, deberá presentar su documento de identidad original, además de firmar y detallar su nombre al reverso de al menos una de las recetas.

37. Para los casos de personas (derechohabientes y/o delegados) que no puedan firmar, podrán estampar la huella digital al reverso de al menos una de las recetas y el personal de farmacia verificará que la receta cuente con los números de identificación requeridos.